

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Truus.org.: de eenmanszaak Truus.org., statutair gevestigd te Monnickendam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 36042434.
- 1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Truus.org. een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Truus.org. voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het aanbieden van het online platform Truus.org met boeken, podcasts, reizen, verhalen, opleidingen, cursussen, media-entertainment, workshops en cultuur.
- 1.5. Account: het Truus.org account dat de klant ontvangt na voltooiën van het registratieproces.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Truus.org. en klant krachtens welke Truus.org. de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.8. Zakelijke klant: het opleidingsinstituut of de rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.9. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.10. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Truus.org. worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website:

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Truus.org. gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door het registreren van een account via het Truus.org platform verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Truus.org. en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Truus.org. zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Truus.org. zal in de bevestigings e-mail aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. Aanbiedingen van Truus.org. zijn geldig voor de in de aanbieding aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding is uitgebracht.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Truus.org. het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.3. Alle door Truus.org. gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.4. Truus.org. brengt de kosten voor de door haar te verlenen diensten via het Truus.org platform via facturatie per drie maanden in rekening. Bij geen betaling is er geen toegang tot de functies op het Truus.org platform.
- 3.5. Truus.org. behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.6. Truus.org. spant zich in om prijsverhogingen van het platform tijdig te communiceren.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Truus.org. verricht inhoudende de aanvaarding van een aanbieding of op de opdrachtbevestiging akkoord geeft.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Truus.org. binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Truus.org. heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Truus.org. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR TRUUS.ORG.

5.1. Truus.org. garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Truus.org. spant zich in om de gegevens die Truus.org. voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient Truus.org. met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Truus.org. is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Truus.org. tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.6. Misbruik van het Truus.org platform zal worden gestraft met verwijdering van het account waarmee het misbruik wordt gemaakt.

5.7. Truus.org. spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het Truus.org platform. Truus.org. verschaft echter geen enkele garantie dat het Truus.org platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van het Truus.org platform.

5.8. Truus.org. spant zich in om foutieve informatie te voorkomen, maar staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze gepubliceerde informatie via het Truus.org platform, websites of overige diensten.

5.9. Truus.org. heeft te allen tijde het recht om een account van een gebruiker van het Truus.org platform te blokkeren of te beëindigen indien de gebruiker zich niet aan de gebruiksvoorwaarden of deze algemene voorwaarden houdt, zodat de betreffende gebruiker geen toegang meer heeft tot de dienst.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Truus.org. te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Truus.org. onverwijld op de hoogte te stellen van

wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Truus.org. om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Truus.org. zijn verstrekt, heeft Truus.org. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Truus.org. steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Truus.org. geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Truus.org. binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek van het Truus.org platform. De klant vrijwaart Truus.org. één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Truus.org. nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze gegevens is Truus.org. niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Truus.org. inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Truus.org. is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Truus.org. tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door Truus.org. is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Van de klant en de gebruikers wordt verwacht dat de dienst wordt gebruikt zoals van een zorgvuldig en verantwoordelijk gebruiker mag worden verwacht en dat de klant en/of gebruiker beschikt over de laatste versie van het Truus.org platform, beschikt over juist functionerende devices en een goed functionerende internetverbinding bij het gebruik van de dienst.

6.10. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat te allen tijde juiste informatie, zoals onder andere de contactgegevens, wordt weergegeven in het account op het Truus.org platform.

6.11. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Truus.org. mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.12. De in artikel 6.11 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant zich heeft geregistreerd voor het Truus.org platform.

6.13. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Truus.org..

6.14. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
6.15. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De levertijd van betaalde diensten binnen het Truus.org platform start nadat de klant succesvol het registratieproces heeft doorlopen en beschikt over de benodigde inloggegevens. In alle andere gevallen begint de door Truus.org. opgegeven levertijd na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de klant.
7.2. Een door Truus.org. vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Truus.org. niet van rechtswege in verzuim.
7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Truus.org., na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Truus.org. mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2. en gebruik te maken van het Truus.org platform op de wijze zoals genoemd in artikel 6.9.
7.5. Wanneer de levering door Truus.org. onverhoopt vertraging oplevert, zal Truus.org. dit per e-mail aan de klant mededelen.
7.6. Aan de leveringsplicht van Truus.org. zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de overeengekomen geleverde diensten door Truus.org. via het platform een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. De eerste betaling betreffende de inschrijving voor het Truus.org platform verloopt via iDeal. Iedere vervolgbetaling na verlenging van het abonnement zal plaatsvinden via automatische incasso.
8.2. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. De klant kan dan geen gebruik meer maken van het Truus.org platform.
8.3. In bovenstaand geval heeft Truus.org. voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
8.4. Alle door Truus.org. geleverde diensten blijven eigendom van Truus.org. voor zover hierover geen

aanvullende afspraken tussen de klant en Truus.org. zijn gemaakt.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De klant gaat er mee akkoord dat Truus.org. elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Truus.org. zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. Tevens gaat de klant ermee akkoord dat er na de eerste betaling van het abonnement per drie maanden via automatische incasso een bedrag wordt afgeschreven betreffende het abonnement voor het Truus.org platform.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, foto's, teksten, websites, video's, alsmede het Truus.org platform en voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Truus.org. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Truus.org. geleverde diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Truus.org., het Truus.org platform en overige diensten, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Truus.org. en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van deze diensten niet toegestaan om enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Truus.org..

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Truus.org. ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Truus.org., tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Truus.org. geleverde diensten blijven eigendom van de klant.

9.6. Truus.org. is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die Truus.org. namens de klant of de klant zelf op de servers of via de diensten van Truus.org. plaatst. Indien voornoemde geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Truus.org. vrijwaren van enige aanspraken op

schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Truus.org. recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Truus.org. en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst.

Truus.org. kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Truus.org. onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal één maal de waarde van de factuur van de periode waar Truus.org. voor aansprakelijk wordt gesteld. Dit bedrag is niet hoger dan €100,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Truus.org. uitkeert. Hierbij wordt onder schade verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Truus.org. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Truus.org. toegerekend kunnen worden:
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.3. Truus.org. sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Truus.org. geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Truus.org..

10.4. Truus.org. is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.5. Klant vrijwaart Truus.org. voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde diensten van Truus.org..

10.6. Truus.org. is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekrepen.

10.7. Truus.org. is niet aansprakelijk voor schade welke ontstaat door het onjuist gebruik van het platform, gebrekkige apparatuur, gebrekkige systemen/devices of alle andere factoren welke buiten de invloed van

Truus.org. een verstorende werking hebben op de levering van de dienst.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Truus.org. is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 30 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Truus.org. is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Truus.org. weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Truus.org. kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Truus.org. een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Truus.org. onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Truus.org., transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Truus.org., wanprestatie door leveranciers van Truus.org. waardoor Truus.org. haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Truus.org. of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Truus.org. tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Truus.org. in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De klant kan op elk moment zijn registratie voor de dienst door Truus.org. te laten verwijderen door een mail te sturen naar Truus.org.. De e-mail moet zijn voorzien van de persoonlijke gegevens en tevens moet de e-mail zijn verstuurd vanuit het e-mail adres waarmee de klant zich heeft geregistreerd voor het Truus.org platform. Voldoet de beëindiging aan de voorwaarden, dan zal het account van de klant worden verwijderd. Na verwijdering van het account kan de klant geen gebruik meer maken van de dienst.

12.2. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Truus.org. de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of

gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Truus.org. voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Truus.org.;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.3. Truus.org. zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.2, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4. Truus.org. behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Truus.org. overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Truus.org. zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de opdrachtbevestiging overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de opdracht overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Truus.org. in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Truus.org. worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Truus.org. aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Truus.org..

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Truus.org. te leveren diensten voor rekening komt van Truus.org., heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BEPALINGEN OMTRENT REGISTRATIE EN HET GEBRUIK VAN HET TRUUS.ORG PLATFORM

14.1. Het Truus.org platform dient te worden geraadpleegd via de website.

14.2. Via de website van het Truus.org platform dient de klant zich te registreren. Iedere klant heeft recht op een éénmalige proefperiode. De klant registreert zich door het aanmelden met de voor- en achternaam, e-mailadres, en leeftijd (minimaal 18 jaar).

14.3. Indien de klant geen proefperiode wenst en zich direct inschrijft via de website, is de klant verplicht zich aan te melden met de NAW-gegevens en een e-mailadres.

14.4. Tijdens het inschrijven kiest de klant voor de gewenste abonnementsduur (1 maand, 6 maanden of 12 maanden).

14.5. De eerste betaling geschiedt via iDeal. Indien het abonnement niet wordt opgezegd, zal de volgende betaling via automatische incasso verlopen.

14.6. Informatie die via de gebruiker op het Truus.org platform wordt geplaatst of aan anderen worden verstuurd, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden. Truus.org. is te allen tijde gerechtigd deze informatie zonder opgaaf van redenen te verwijderen of te wijzigen.

14.7. Via het Truus.org platform is het mogelijk informatie te rapporteren. Truus.org. doet haar uiterste best deze gerapporteerde informatie binnen 24 uur te beoordelen en indien nodig te verwijderen.

14.8. Accounts van gebruikers van het Truus.org platform die herhaaldelijk informatie uit artikel 14.9 via het Truus.org platform verspreiden, worden door Truus.org. zonder opgaaf van redenen geblokkeerd en verwijderd.

14.9. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk platform al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Truus.org. aan te bieden.

14.10. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de diensten die op het Truus.org platform aangeboden worden en ieder handelen van de gebruiker is voor zijn eigen rekening en risico. Truus.org. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant en de gebruikers de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Truus.org. in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.11. Truus.org. is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Truus.org., het recht op toegang tot het Truus.org platform te ontzeggen totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.12. Overeengekomen bedragen worden voorafgaand aan de toegang van het Truus.org platform aan de klant gefactureerd, indien de klant de factuur niet tijdig heeft voldaan zal er geen toegang zijn tot het Truus.org platform.

14.13. De door Truus.org. aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende het Truus.org platform mogen nimmer met derden worden gedeeld.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN ABONNEMENT OP HET TRUUS.ORG PLATFORM

- 15.1. Truus.org. biedt een abonnement op het Truus.org platform aan. De klant kan dit abonnement afsluiten via de website.
- 15.2. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 1 maand, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.
- 15.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met 1 maand, 6 maanden of met 12 maanden, afhankelijk van welke abonnementsduur is gekozen en tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn. Opzegging geschiedt schriftelijk via de e-mail.
- 15.4. Het abonnement is tijdens de looptijd niet onderhevig aan prijswijzigingen.
- 15.5. Tussentijdse ontbinding van het abonnement is niet mogelijk.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Truus.org. en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 16.2. Indien Truus.org. op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 16.3. Zowel de klant als Truus.org. zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.
- 16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
- 16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Truus.org. hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Truus.org. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.7. Op het gebruik van de dienst en het Truus.org platform is het privacy statement van Truus.org. van toepassing. Gebruikers van de dienst en het Truus.org platform dienen de inhoud van het privacy statement van Truus.org. tot zich te nemen voordat gebruik kan worden gemaakt van de dienst en het Truus.org platform.
- 16.8. De klant en Truus.org. zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 16.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Truus.org. en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

**versie:
november 2020**